

Số: /KH-TTYT

Châu Thành, ngày tháng 7 năm 2022

KẾ HOẠCH

Về việc cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2022 của Trung tâm Y tế huyện Châu Thành

Căn cứ Kế hoạch số 68/KH-SYT ngày 01/7/2022 của Sở Y tế tỉnh Đồng Tháp về cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2022 của ngành Y tế Đồng Tháp.

Trung tâm Y tế xây dựng Kế hoạch cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2022 của đơn vị, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của các đơn vị trực thuộc; xây dựng nền hành chính minh bạch, liêm chính, chuyên nghiệp, hiệu lực, hiệu quả; nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của các đơn vị đối với Nhân dân; đồng thời, phát huy sự tham gia của người dân vào quá trình xây dựng và giám sát việc thực thi chính sách, pháp luật.

- Phân đầu cải thiện đối với các nội dung thành phần điểm số trung bình thấp (kèm theo Báo cáo số 1266/BC-SNV ngày 06/6/2022 của Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp).

2. Yêu cầu

- Việc thực hiện Kế hoạch cải thiện Chỉ số PAPI năm 2022 phải thực hiện đồng bộ với Quyết định số 1389/QĐ-UBND-HC ngày 11/9/2021 của UBND tỉnh Đồng Tháp ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2021 -2030; Quyết định số 1229/QĐ-SYT ngày 17/11/2021 của Sở Y tế tỉnh Đồng Tháp về ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính ngành Y tế Đồng Tháp giai đoạn 2021 - 2030 và gắn với nhiệm vụ, giải pháp cải thiện Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index), Chỉ số Hải lòng về sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước đối với người dân (SIPAS), Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Chuyển đổi số (DTI).

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, của mỗi cán bộ, công chức, viên chức trong nỗ lực cải thiện Chỉ số PAPI.

II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công

1.1. Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công

a. Nhiệm vụ, giải pháp

- Tăng cường kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm, khắc phục tình trạng người dân phải chi thêm tiền để được quan tâm hơn khi đi khám, chữa bệnh.

- Tuyên truyền, tập huấn các văn bản về y tế: Quy định về y đức, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của nhân viên y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, các văn bản hướng dẫn Luật PCTN, Luật KCB...

b. Thực hiện

Phòng Tổ chức - Hành chính phối hợp với Tổ truyền thông và các bộ phận có liên quan thực hiện.

1.2. Công bằng trong tuyển dụng nhân lực vào khu vực công

a. Nhiệm vụ, giải pháp

- Thực hiện việc tuyển dụng công chức, viên chức phải bảo đảm nguyên tắc: Công khai, minh bạch, khách quan và đúng pháp luật.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm; khắc phục tình trạng như: Phải đưa tiền “lót tay” để xin được việc làm trong cơ quan nhà nước; Phải có mối quan hệ cá nhân thân quen với người có chức quyền mới xin được vào làm trong cơ quan nhà nước.

b. Cơ quan chủ trì và phối hợp thực hiện

- Chủ trì: Phòng Tổ chức - Hành chính.

- Phối hợp: Ban Thanh tra nhân dân, Trưởng các đơn vị trực thuộc.

2. Cung ứng dịch vụ y tế công lập

a. Nhiệm vụ, giải pháp:

- Thông tin, tuyên truyền về quy định trẻ em dưới 6 tuổi được miễn phí khám chữa bệnh, người nghèo được hỗ trợ mua bảo hiểm y tế, tác dụng của thẻ bảo hiểm y tế trong khám chữa bệnh.

- Nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

- Cải thiện các điều kiện cơ sở vật chất cơ bản phục vụ người khám, chữa bệnh (thực hiện theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam) như sau:

- + Người bệnh điều trị nội trú được nằm một người một giường;
- + Người bệnh được sử dụng buồng vệ sinh sạch sẽ và đầy đủ các phương tiện;
- + Người bệnh được cung cấp vật dụng cá nhân đầy đủ, sạch sẽ, chất lượng tốt;
- + Người bệnh được hưởng các tiện nghi bảo đảm sức khỏe, nâng cao thể trạng và tâm lý;
- + Người khuyết tật được tiếp cận đầy đủ với các khoa, phòng và dịch vụ

khám, chữa bệnh trong TTYT.

b. Cơ quan chủ trì và phối hợp thực hiện:

+ Chủ trì: Phòng Tổ chức - Hành chính

+ Phối hợp: Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ, phòng Tài chính - Kế toán.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Phòng Tổ chức - Hành chính: Xây dựng Kế hoạch việc cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2022 của Trung tâm Y tế huyện Châu Thành triển khai đến các đơn vị thực hiện đầy đủ, có hiệu quả, theo dõi, đôn đốc các nội dung thành phần của Chỉ số PAPI theo nhiệm vụ được phân công tại Mục II và báo cáo kết quả thực hiện về Sở Y tế (Văn phòng Sở) *trước ngày 31/12/2022* để tổng hợp.

Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc đề nghị phản ánh về Phòng Tổ chức - Hành chính để tổng hợp trình Lãnh đạo Trung tâm Y tế xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành (b/c);
- Các đơn vị trực thuộc (t/h);
- Trang TTĐT TTYT;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Dương Hồng Nhựt