

SỞ Y TẾ ĐỒNG THÁP
TRUNG TÂM Y TẾ HUYỆN CHÂU THÀNH

Số: /BC-TTYT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Châu Thành, ngày tháng 6 năm 2022

BÁO CÁO
TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ THÔNG TIN PHẢN ÁNH CỦA NGƯỜI DÂN
VỀ ĐƯỜNG DÂY NÓNG NGÀNH Y TẾ 06 THÁNG ĐẦU NĂM 2022

TT	Đơn vị	Tổng số cuộc gọi phản ánh đến đường dây nóng	Số phản ánh đúng phạm vi tiếp nhận	Số phản ánh không đúng phạm vi tiếp nhận	Số phản ánh được xử lý								Số phản ánh không được xử lý
					Xử lý cán bộ, nhân viên y tế				Cải tiến quy trình KCB	Cải thiện CSVC	Khen thưởng	Khác	
					Nghỉ việc	Điều chuyển sang bộ phận khác	Khiển trách	Cắt thi đua					
1	Trung tâm Y tế H. Châu Thành	00	00	0	0	0	0	0	00	0	0	0	0
	Cộng	01	01	0	0	0	0	0	00	0	0	0	0

Kết quả tổng hợp thông tin phản ánh từ đường dây nóng:

1. Kết quả tổng hợp thông tin phản ánh từ đường dây nóng:

Tổng số cuộc gọi phản ánh đến đường dây nóng: 01 cuộc phản ánh từ số điện thoại đường dây nóng của Bộ Y tế và đã được bộ phận trực lãnh đạo xử lý và giải quyết kịp thời.

2. Nguyên nhân:

- Người dân không thực hiện đúng theo hướng dẫn cách ly, quản lý f0 tại nhà theo quy định mặc dù đã được sự hướng dẫn của cơ sở y tế.

- Thái độ giao tiếp của bác sĩ trực tại khoa Hồi sức cấp cứu chưa đáp ứng mức độ hài lòng của người dân.

3. Giải pháp khắc phục

- Trung tâm Y tế nhắc nhở các Trạm Y tế thực hiện tốt theo Quyết định 604/QĐ-BYT ngày 14 tháng 3 năm 2022 của Bộ Y tế về tăng cường quản lý F0 tại nhà, không để F0 tự ý đi khỏi nơi cách ly trong quá trình cách ly theo dõi.

- Ban Giám đốc Trung tâm nhắc nhở các bác sĩ trực tăng cường giải thích cho người bệnh hiểu quy trình quản lý F0 tại nhà. Chú ý thái độ giao tiếp, ứng xử với người bệnh ân cần và nhã nhặn hơn./.

Nơi nhận:

- Phòng Nghiệp vụ Y-SYT;
- Ban Giám đốc;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, PĐD.

GIÁM ĐỐC

Dương Hồng Nhựt